



АДМИНИСТРАЦИЯ
АРСЕНЬЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 октября 2016 г.

г. Арсеньев

№ 844-10

**Об утверждении Положения о независимой оценке качества
образования в Арсеньевском городском округе**

В соответствии со статьей 95 Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", руководствуясь Уставом Арсеньевского городского округа, администрация Арсеньевского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о независимой оценке качества образования в Арсеньевском городском округе.
2. Организационному управлению администрации городского округа (Абрамова) направить настоящее постановление для официального опубликования в средствах массовой информации и размещения на официальном сайте администрации Арсеньевского городского округа.
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Н.П.Пуха.

И.о. Главы городского округа



А.А.Бронц

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Арсеньевского городского округа
от 15.10.2016 № 844-16

Положение
о независимой оценке качества образования
в Арсеньевском городском округе

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образования в Арсеньевском городском округе разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295, Приказа Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"; Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации"; Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию", методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки Российской Федерации 01 апреля 2015 года.

1.2. Независимая оценка качества образования в Арсеньевском городском округе - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной

Входящий № 185/106
26 10 2016
Управление образования
Администрации Арсеньевского ГО

информации и улучшения информированности потребителя о качестве работы образовательных организаций через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

- координацию действий администрации Арсеньевского городского округа, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, функции и порядок проведения независимой оценки качества образования в Арсеньевском городском округе.

2. Проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся (НОК ПО)

2.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ;

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

- определение степени эффективности принимаемых управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке муниципальной программы по развитию системы образования и др.);

создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации), направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

2.2. Участниками отношений в сфере образования выступают:

обучающиеся;
родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
педагогические работники и их представители;
организации, осуществляющие образовательную деятельность;
работодатели и их объединения;
администрация Арсеньевского городского округа

2.3. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и/или образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

В качестве оператора, ответственного за проведение НОК ПО, могут привлекаться различные организации, такие как:

организации, подведомственные управлению образования администрации Арсеньевского городского округа и осуществляющие функции по оценке качества образования в Арсеньевском городском округе;

некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

коммерческие организации, имеющие опыт в проведении процедур НОК ПО;

иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

При проведении ведомственной независимой оценки качества образования привлечение организаций на роль организации-оператора может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме муниципального задания.

2.4. В целях осуществления НОК ПО управление образования Арсеньевского городского округа:

создает условия для развития организаций, осуществляющих функции по оценке качества образования;

координирует работу НОК на территории Арсеньевского округа;

организует разработку рекомендаций по проведению НОК ПО на территории Арсеньевского городского округа и уровне образовательных организаций;

организует разработку методических рекомендаций по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся.

2.5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают:

сбор необходимой информации и ее представление организации, осуществляющей НОК ПО, в соответствии с требованиями оценочной процедуры;

необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами, которые разрабатывает организация, осуществляющая функции по проведению процедур независимой оценки качества образования (далее - организации ОКО);

по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывает план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся;

использует результаты НОК ПО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

обеспечивает открытость и доступ к информации об осуществлении НОК ПО на всех ее этапах.

2.6. Организации-операторы.

Функционал организаций-операторов определяется рамками соответствующего технического задания, заказа. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ПО организациям-операторам передаются следующие функции:

установление видов образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится НОК ПО;

определение условий, форм и методов проведения НОК ПО;

определение размеров выборки и периодичность проведения НОК ПО;

разработка методики и инструментария проведения НОК ПО, в том числе анкет для сбора контекстной информации;

разработка инструктивных методических материалов;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ПО, формирование баз данных;

разработка (при необходимости) соответствующего программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;

обработка, анализ и интерпретация результатов процедур НОК ПО;

подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы местного самоуправления Арсеньевского городского округа, управление образования администрации Арсеньевского городского округа, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

2.7. Процедуры НОК ПО осуществляются в целях:

повышения эффективности управления образованием;

повышения качества подготовки обучающихся;

корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;

развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

2.8. При подготовке управленческих решений на территории Арсеньевского городского округа на основе результатов НОК ПО, управление образования администрации Арсеньевского городского округа, обеспечивает:

информационное сопровождение процедур НОК ПО, открытость методик, на основе которых они проводятся;

условия для предоставления образовательными организациями в открытом доступе в сети "Интернет" достоверных данных, полученных в ходе НОК ПО.

Результаты НОК ПО используются при формировании рейтингов и других форм представления результатов оценочных процедур.

3. Проведение независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД)

3.1. Функции НОК ОД:

определение соответствия предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы местного самоуправления Арсеньевского городского округа, управление образования администрации Арсеньевского городского округа, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

3.2. Для выполнения работ (оказания услуг) по проведению НОК ОД привлекаются организации-операторы, в том числе:

организации, подведомственные управлению образования администрации Арсеньевского городского округа и осуществляющие функции по оценке качества образования в Арсеньевском городском округе;

иные организации, которые обладают необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования, социологических исследований, рейтингования организаций социальной сферы.

К осуществлению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке могут быть привлечены:

некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации.

Привлечение организаций на роль оператора НОК ОД осуществляется на конкурсной основе или в форме муниципального задания.

Виды работ, услуг, которые входят в техническое задание для организаций-операторов:

разработка методики и инструментария проведения оценки;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ДО, формирование баз данных;

обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ДО;

распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки;

иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

3.3. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ОД управление образования администрации Арсеньевского городского округа реализует следующие функции:

формирует общественные советы по проведению НОК ОД. Формирование таких общественных советов осуществляется с обязательным участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации).

утверждает Положение об общественном совете по проведению НОК ОД.

разрабатывает с учетом предложений общественного совета по проведению НОК ОД техническое задание для организации ОКО;

размещает информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте управления образования администрации Арсеньевского городского округа;

рассматривает и учитывает в своей управленческой деятельности результаты НОК ОД, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные общественным советом по проведению НОК ОД;

обеспечивает на официальном сайте управления образования администрации Арсеньевского городского округа в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность. для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

3.4. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ОД организации, осуществляющие образовательную деятельность, выполняют следующие функции:

- предоставляют в открытом доступе в сети "Интернет" отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- по результатам участия в процедурах НОКО разрабатывают, согласовывают с управлением образования администрации Арсеньевского городского округа и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

- используют результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- принимают участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

3.5. Основные критерии и соответствующие параметры оценки деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Арсеньевском городском округе, регламентируются Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В качестве основных критериев НОК ОД выступают:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Каждая процедура НОК ОД может охватывать различные группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Группы участников таких процедур формируются следующим образом:

полный охват всех организаций определенного типа;
выборочный охват организаций определенного типа.

3.6. Процедуры НОК ОД осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Информация о результатах НОК ОД размещается на официальном сайте управления образования Арсеньевского городского округа и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).

4. Ответственность

4.1. Должностные лица, организующие независимую оценку качества образования в Арсеньевском городском округе, несут персональную ответственность за обработку данных, их анализ и использование, а также распространение результатов оценки.

4.2. Руководители образовательных организаций несут персональную ответственность за недостоверное, несвоевременное или некачественное предоставление информации для проведения независимой оценки качества образования в Арсеньевском городском округе.
